

UBYTOVACÍ PORIADOK
UBYTOVACIEHO ZARIADENIA – Holiday Inn Trnava,
platný od 01. Januára 2018

Obchodné meno: HI Kongres Hotel Trnava s.r.o. / Holiday Inn Trnava
Sídlo: Športová 2, 010 01 Žilina, IČO: 475 047 14
Prevádzka: Hornopotočná 5, 971 01 Trnava

Ubytovanie klientov sa riadi slovenským právnym poriadkom, na základe slovenského práva a týmto ubytovacím poriadkom. Ubytovaním klient prijíma ubytovací poriadok ako zmluvnú podmienku ubytovania a je povinný dodržiavať jeho ustanovenia. Klient je povinný sa s týmto ubytovacím poriadkom riadne oboznámiť, na jeho neznalosť sa nebude brať zreteľ.

1. Recepcia hotela pracuje v režime nepretížitej prevádzky.
2. V hotelovej reštaurácii, v kaviarni a spoločných priestoroch hotela je zakázané konzumovať vnesené jedlá a nápoje s výnimkou detskej stravy.
3. Hotel môže ubytovať iba hosťa, ktorého riadne prihlási. Za týmto účelom predloží hosť, pracovník recepcie, bezprostredne pri príchode, svoj platný doklad totožnosti. Pracovník recepcie, po zapísaní všetkých údajov o totožnosti do počítača, vráti doklad hosťovi.
4. Hotel má právo odmietnuť poskytnutie služieb hotela osobám, ktoré sú postihnuté infekčnými ochoreniami, sú pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok.
5. Hosť môže byť ubytovaný na samostatnej izbe bez sprievodu a dohľadu dospelého osoby až po dovŕšení plnoletosti.
6. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu, ktorý určuje príslušná odborná norma v stanovenej triede.
7. Hotel môže vo svojich priestoroch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky. Ak je hosť ubytovaný na základe objednávky, ktorá vznikla priamo na recepcii hotela, je hosť povinný uhradiť 100% ceny svojho objednaného pobytu pred ubytovaním spolu so zálohou 50EUR na deň pobytu pre prípad iných výdavkov (minibar, konzumácia v hotelovej reštaurácii, ...)
8. Ak si hosť vopred objednal kategóriu izby štandard a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hosťovi iba cenu za kategóriu izby štandard i v prípade že hosť ubytuje v kategórii izby suite.
9. Ak si hosť požiada o predĺženie ubytovania, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu, než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný a za inú cenu ubytovania.
10. Hosť je povinný prispôbiť pobyt v ubytovacom zariadení s prihliadnutím na svoj zdravotný stav a svoje fyzické a psychické schopnosti.
11. Pri ochorení alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci, prípadne prevoz do nemocnice. Vzniknuté náklady na zdravotné ošetrovanie si hradí hosť individuálne.
12. Hosť je povinný počínať si tak, aby predchádzal škodám na zdraví, na majetku, na prírode a životnom prostredí. Ubytovacie zariadenie odporúča, aby hosť aj počas pobytu v izbe mal uzamknuté vchodové dvere. Predtým, ako otvorí dvere cudzím osobám, skontroluje dôvod ich požiadavky vstupu do izby a v prípade pochybnosti bezodkladne kontaktuje recepciu. Pred odchodom z izby hosť riadne skontroluje uzatvorenie okien a dverí.
13. Hosť nesmie v priestoroch ubytovacieho zariadenia nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v stave umožňujúcim ich okamžité použitie.
14. Hotel nezodpovedá za prípadné nehody alebo konflikty medzi hosťami hotela, avšak v rozsahu zákonných možností urobí nevyhnutné opatrenia na zabezpečenie poriadku v ubytovacích a odbytových priestoroch hotela.
15. V prípade spôsobenej škody hosťom hotela na majetku ubytovacieho zariadenia je hosť povinný uhradiť náhradu spôsobenej škody najneskôr v deň skončenia pobytu alebo na

základe faktúry vystavenej do 14 dní odo dňa skončenia ubytovania hosťa, splatnej v lehote 10 dní odo dňa jej doručenia hosťovi za predpokladu, že ubytovacie zariadenie rozhodne o takomto spôsobe úhrady náhrady škody.

16. Host' používa izbu v čase, ktorý bol dohodnutý s hotelom. Ak nebol ubytovaný čas vopred dohodnutý, odhlási host' pobyt najneskôr do 11:00 hodiny v posledný deň pobytu a v tom čase aj izbu uvoľní. Host' sa môže ubytovať najskôr po 16:00 hodine, ak sú izby k dispozícii už aj v dopoludňajších hodinách.
17. Neskorý odchod po 11:00 hodine je možný iba v prípade, že izba nie je rezervovaná pre ďalšiu návštevu. Za neskorý odchod si hotel účtuje poplatok 66EUR do 18:00 a celú sadzbu po 18:00. Izba sa považuje za uvoľnenú potom, čo host' vynesie z izby všetky svoje veci, odovzdá kartu od izby na recepcii a poverenému zamestnancovi ubytovacieho zariadenia oznámi odhlásenie sa z ubytovania. Ubytovacie zariadenie si vyhradzuje právo skontrolovať inventár izby (nábytok, spotrebiče, zabudnuté veci).
18. Od hosťa, ktorý sa chce ubytovať medzi 06:00 hodinou a 15:00 hodinou môže byť žiadaná cena ubytovania i za celú predchádzajúcu noc. Host' žiadajúci garanciu ubytovania pred 15:00 hodinou, uhradí cenu ubytovania aj za predchádzajúcu noc.
19. Pri obsadení izby si host' vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení v izbe prípadne chyby a nedostatky ihneď nahlási na recepcii hotela.
20. Host' je povinný pri ukončení pobytu a následnom odovzdaní karty od izby nahlásiť pracovníkovi recepcie ubytovacieho zariadenia konzumáciu z minibaru.
21. Pred odchodom z izby hotela Holiday Inn Trnava je ubytovaná osoba povinná uzavrieť vodovodné kohútiky, zhasnúť svetlá v izbe a príslušných priestoroch izby, vypnúť elektrické spotrebiče, ktoré sa nachádzajú na izbe, uzavrieť balkónové dvere / okná a zavrieť, prípadne zamknúť vchodové dvere izby a kartu uzamykania odovzdať na recepcii hotela Holiday Inn Trnava, ak nie je dohodnuté s vedením ubytovacieho úseku hotela inak.
22. Host' súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jeho pobytu má právo vstúpiť hotelová gazdiná, chyžná, údržbár, prípadne riaditeľ hotela za účelom plnenia svojich služobných povinností.
23. V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie host' bez súhlasu vedenia hotela premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a akékoľvek zásahy do elektrickej siete alebo ine inštalácie.
24. V hoteli, a zvlášť na izbe, nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov, slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, masážny strojček a pod., prípadne laptop, nabíjačka, adaptér, konvertor).
25. Hotel nepreberá zodpovednosť za prípadné poškodenie elektrických spotrebičov hosťa, ku ktorému došlo v dôsledku kolísania alebo výpadku elektrickej energie.
26. V izbe, kde je host' ubytovaný, smie prijímať návštevy len so súhlasom zodpovedného zamestnanca alebo vedenia ubytovacieho zariadenia v čase od 08:00 do 22:00 hod. Zamestnanec ubytovacieho zariadenia nie je oprávnený podávať akékoľvek informácie o ubytovaných hosťoch tretím osobám (s výnimkou príslušníkov polície po ich legitimovaní sa a preukázaní opodstatnenosti požadovať tieto údaje) ani povoliť návštevu tretej osoby hosťa bez jeho súhlasu.
27. Host', jeho návšteva alebo sprievod, je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku, ako aj všeobecné morálne a etické pravidlá obvyklé na území Slovenskej republiky tak, aby svojim správaním neobmedzoval a nerušil ostatných hostí hotela a správal sa slušne k personálu hotela. Ubytovateľ je oprávnený, nie však povinný upozorniť hosťa na porušovanie dobrých mravov alebo ubytovacieho poriadku. Ubytovateľ môže odstúpiť od zmluvy o ubytovaní, ak ubytovaný host', jeho sprievod alebo návšteva v hoteli napriek upozorneniu hrubo porušuje dobré mravy alebo poruší povinnosti zo zmluvy tým, že poruší ubytovací poriadok.
28. Nočný klud v hoteli je od 22:00 hod. do 06:00 hod. Správanie hosťa v hoteli počas nočného kludu nesmie rušiť ostatných hostí hotela. Nie je vhodná silná hlasitosť televízie, hlučné rozprávanie, spev, hlasité rozhovory na hotelových chodbách, hotelovej terase a podobne. Iba

so súhlasom zodpovedného pracovníka alebo vedenia je možné organizovať spoločenské akcie i po 22,00 hod., a to v priestoroch k tomu určených.

29. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 10 rokov bez dozoru dospelých v izbe, ani v ostatných spoločenských priestoroch hotela. Pri vzniku úrazu alebo iných nepredvídaných okolností zodpovedá za dieťa osoba, s ktorou je dieťa prihlásené na pobyt v hoteli Holiday Inn Trnava.
30. Domáce zvieratá môže hotel ubytovať za predpokladu, že majiteľ preukáže ich nezávažný zdravotný stav a to za poplatok 20EUR na noc. Za všetky škody, ktoré spôsobia zvieratá zodpovedá majiteľ podľa platných predpisov.
31. Pre fajčiarov sú vyhradené priestory, v ktorých je povolené fajčiť. Izby, spoločné priestory hotela, kongresové priestory, Reštaurácia pod dubom, Gardenia, Lobby Bar, Green Wellness a Fitness, sú nefajčiarske priestory. Pre fajčiarov je vyhradený priestor pred hotelom s popolníkom a terasa hotela v čase sezónneho otvorenia. Ak hosť poruší zákaz fajčenia na izbe, hotel má právo zvýšiť dohodnutú cenu ubytovania o sumu 150€ za deň, v ktorom porušil zákaz fajčenia. O takomto zvýšení ceny ubytovania je hotel povinný informovať hosťa najneskôr pri ukončení ubytovania - check-out.
32. Hotelové izby sú vybavené požiarnymi hlásičmi, ktoré sú napojené na centrálny panel elektronickej protipožiarnej signalizácie (EPS). Požiarny hlásič reagujú na teplo a dym a ich aktiváciou sa spúšťa požiarny poplach. Manipulácia s požiarnym čidlom môže spustiť požiarny poplach. V prípade vyvolania aktivácie požiarnych hlásičov z nebanlivosti znáša hosť vzniknutú škodu ako aj náhradu škody za narušenie bežného fungovania hotela ako nemajetkové ujmy.
33. Hotelové chodby sú vybavené požiarnymi hlásičmi s označením, ktoré sú červenej farby a po rozbití ochranného sklíčka spúšťajú okamžitý požiarny evakuačný poplach. Manipulácia s požiarnym hlásičom môže spustiť okamžitý požiarny evakuačný poplach. Za poškodenie požiarného hlásiča z nedbanlivosti je hotel oprávnený uplatniť voči hosťovi náhradu škody, ktorá mu takýmto konaním hosťa vznikla.
34. Priestory hotela sú vybavené hasiacimi prístrojmi a hydrantmi. V prípade ich poškodenia zo strany hosťa, jeho sprievodu alebo návštevy z nedbanlivosti alebo úmyselne si hotel môže voči hosťovi uplatniť náhradu škody vzniknutej na týchto zariadeniach vrátane škody spôsobenej na iných predmetoch v dôsledku neoprávneného úmyselného použitia týchto zariadení.
35. Z bezpečnostného hľadiska je hosť povinný rešpektovať označenie dverí určené len pre hotelový personál a taktiež nevkladať predmety do otvorov určených na údržbu objektu, inak zodpovedá za škodu, ktorá týmto vznikne.
36. Časť priestorov hotela a jeho okolia je monitorovaná kamerovým systémom.
37. Hosť uzatvorením zmluvy o ubytovaní udeľuje súhlas s monitorovacím kamerovým systémom.
38. Zabudnuté veci hostí v hoteli sú evidované a uskladňované po dobu 6 mesiacov. Po skončení tejto doby hotel odovzdáva zabudnuté veci na miestne oddelenie strát a nálezov. Zabudnuté veci hotel pošle hosťovi len v prípade požiadania. Poštovné náklady si hradí hosť.
39. Za ubytovanie a poskytnuté služby je hosť povinný uhradiť cenu v súlade s platným cenníkom, alebo cenou dohodnutou pri rezervácii pobytu, a to spravidla vopred, pri nastúpení na pobyt a v dohodnutých prípadoch najneskôr pred ukončením pobytu. Účet je splatný pri jeho predložení, ak nebolo vopred hotelom schválené inak.
40. Prípadný cenový rozdiel objednaných a poskytnutých služieb sa vyrovná prípadným doplatením nedoplatku alebo vrátením preplatku pri skončení pobytu.
41. Ubytovacie zariadenie uplatňuje storno podmienky a storno poplatky v súlade s obchodnými podmienkami.
42. Prevádzkovateľ nezodpovedá za veci, vnesené ubytovanými osobami do priestorov, ktoré nie sú vyhradené na bezpečné uloženie vecí. Vnesené veci sú veci, ktoré boli prinesené hosťom do priestorov, ktoré sú vyhradené na jeho ubytovanie alebo uložené na určenom mieste. Pod bezpečne uskladnené veci patria predmety, ktoré boli za týmto účelom odovzdané do úschovy prevádzkovateľovi alebo zodpovednému pracovníkovi prevádzkovateľa. Na izbe sa klenoty,

peniaze a iné cennosti ukladajú do trezora zabudovaného v izbe. Táto zodpovednosť sa spravuje ustan. § 758 Občianskeho zákonníka.

43. Sťažnosti, reklamácie hostí, prípadné pripomienky a návrhy na zlepšenie činnosti ubytovacieho zariadenia prijíma vedenie hotela Holiday Inn Trnava, resp. sa vykonávajú v zmysle Reklamačného poriadku hotela Holiday Inn Trnava, ktorý je zverejnený na recepcii hotela.
44. Host' je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ho poruší má vedenie hotela právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní ubytovacej služby pred uplynutím dohodnutého času.
45. Tento Ubytovací hotelový poriadok a právne vzťahy vzniknuté na jeho základe sa riadia slovenským právnym poriadkom. Ostatné práva a povinnosti hotela a hotelového host'a , ktoré nie sú obsiahnuté ani v Ubytovacom hotelovom poriadku ani vo Všeobecných obchodných podmienkach pre poskytovanie ubytovacích služieb v hoteli Holiday Inn Trnava sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.